
RE: 24 pytania do Prezesa UOKiK

DDK <ddk@uokik.gov.pl>

14 lipca 2017 15:22

Do: [redacted] <[redacted]@gmail.com>

Szanowny Panie,

Odpowiadając na e-mail dotyczącego działań podejmowanych przez UOKiK w zakresie problematyki umów kredytu hipotecznego wyrażonego w walucie obcej uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia dotyczące 22 pytań.

Odpowiedź na pytania: Ile "istotnych poglądów w sprawie" Prezes UOKiK wydał dla umów o kredyty indeksowane zawartych przez Polbank na podstawie Regulaminu 2007HL0102? oraz Ile "istotnych poglądów w sprawie" Prezes UOKiK wydał dla umów o kredyty indeksowane zawartych przez Bank Millenium według wzorca zawierającego klauzulę 3178, zostanie udzielona zgodnie z trybem wniosku o udostępnienie informacji publicznej.

Ochrona konsumentów na rynku finansowym to jeden z kluczowych obszarów działania Prezesa UOKiK. Szczególne znaczenie ma dla nas ochrona konsumentów posiadających kredyty hipoteczne, ponieważ są to zwykle skomplikowane produkty, w których często znajdują się **klauzule abuzywne**, a umowy zawierane są na wiele lat i dotyczą dużych kwot. Wzrost kursów walut spowodował, że spłata walutowych kredytów hipotecznych stała się poważnym obciążeniem dla domowych budżetów kredytobiorców i ich rodzin. Dlatego jest to zagadnienie niezwykle istotne społecznie i UOKiK wykorzystuje posiadane kompetencje, by chronić kredytobiorców.

Informacje o podejmowanych przez Prezesa UOKiK działaniach dotyczących problematyki umów kredytu hipotecznego wyrażonego w walucie obcej można znaleźć na stronie internetowej Urzędu www.uokik.gov.pl. Odpowiedź na najczęściej poruszane przez konsumentów zagadnienia dotyczące tej problematyki można znaleźć w stanowisku UOKiK dostępnym na stronie internetowej <https://finanse.uokik.gov.pl/chf/kalendarium/kredyty-hipoteczne-wyrazone-w-walutach-obcych-dzialania-uokik.-odpowiedzi-na-najczestsze-pytania-konsumentow>.

UOKiK poprzez wydawanie istotnych dla sprawy poglądów wspiera procesy sądowe, w których konsumenci dochodzą określonych roszczeń przed sądami wskazując, że możliwe jest uznanie za **klauzule abuzywne** niektórych z postanowień umów, w tym postanowień, które mogą mieć istotne znaczenie dla ich wykonywania, oraz przedstawia potencjalne skutki uznania ich za niedozwolone. Bliższe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Urzędu pod adresem https://www.uokik.gov.pl/istotny_poglad_w_sprawie.php.

Z poważaniem

Łukasz Wroński

Dyrektor Departamentu Ochrony Interesów Konsumentów

UOKiK

Departament Ochrony Interesów Konsumentów

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów